

**BEBAN TUGAS GURU SEKOLAH MENENGAH
DI DAERAH BATU PAHAT, JOHOR DARUL TAKZIM**

AZITA BINTI ABDUL RAHIM

UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

**BEBAN TUGAS GURU SEKOLAH MENENGAH
DI DAERAH BATU PAHAT, JOHOR DARUL TAKZIM**

AZITA BINTI ABDUL RAHIM

**Laporan Tesis Ini Dikemukakan
Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada Syarat
Penganugerahan Sarjana Pendidikan (Pengurusan dan Pentadbiran)**

**Fakulti Pendidikan
Universiti Teknologi Malaysia**

JUN 2012

Ku tujukan khas sekalung budi buat keluarga ku

*Suamiku yang dikasihi, **NUR HISHAMUDDIN BIN MOHAMAD***

*Ayahnda yang disayangi, **MOHAMAD BIN HJ ANUAR***

*Bonda yang diingati, **HASLAMMIAH BINTI HJ IJAM***

*Segala jasa, pengorbanan, pandangan dan doa kalian akan ku kenang dalam
lipatan kenangan hidupku*

serta

*Buat buat kekanda-kekandaku, **AZIAN BINTI ABDUL RAHIM, AHMAD SABKI***

***BIN ABDUL RAHIM dan RAZMAN BIN ABDUL RAHIM**, segala dugaan,*

cabaran dan kata-kata semangat yang sering

diberikan ketika ku berada di dalam keadaan yang sukar

tidak lupa

buat sahabat yang terlalu banyak membantu ketika ku buntu dan tertekan,

NURUL HANA BINTI ZAKARIA & WAN NURHAYATI WAN AHMAD

segala nasihat serta pandangan anda akan ku

kenang buat selamanya.

Kejayaan yang dicapai adalah milik kita semua.

InsyaAllah dan Terima Kasih

PENGHARGAAN

Assalamualaikum dan salam sejahtera.

Di kesempatan ini, saya ingin merakamkan jutaan terima kasih yang tidak terhingga kepada Penyelia saya, Dr M. al- Muz-zammil Bin Yasin atas segala jasa baik beliau membimbing dan meluangkan masa untuk saya sepanjang tempoh menyiapkan penulisan ini. Segala teguran dan nasihat yang tidak jemu-jemu dicurahkan telah saya jadikan panduan dan azimat dalam meneruskan penulisan ini bagi menghasilkan sebuah karya yang terbaik. Tidak lupa juga kepada ahli keluarga terutama ibu bapa saya serta teman-teman seperjuangan yang tidak putus memberi sokongan, segala dorongan kalian amat saya hargai.

Jutaan terima kasih juga ditujukan kepada pihak SMK Dato' Seth, SMK Yong Peng, SMK, Tun Ismail, SMK Senggarang dan SMK Tunku Mahmud Iskandar kerana sudi membantu saya dalam menyumbangkan maklumat, masa dan idea bagi menyiapkan laporan ini. Tanpa sokongan daripada mereka belum tentu saya dapat menyiapkan tugas ini dengan sempurna dan mencapai objektif-objektif yang dikehendaki. Tidak lupa juga kepada Puan Rukiah Bt Mahmud, Pengetua di SMK Dato' Seth yang merupakan tempat saya bertugas yang banyak bertolak ansur kepada saya dalam menjayakan laporan saya ini. Sokongan anda amat berharga buat saya.

Akhir sekali, penghargaan ini ditujukan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak dalam membantu menjayakan Projek Sarjana ini. Segala sokongan dan kerjasama yang dihulurkan adalah terlalu bermakna buat saya yang akan saya kenang hingga ke akhirnya. Ribuan kemaafan kepada semua pihak andai kata ada tersalah kata dan bicara yang tidak disengajakan. Sekian Wassalam.

ABSTRAK

Kajian ini merujuk kepada tahap beban tugas yang di tanggung oleh oleh guru-guru di dalam Daerah Batu Pahat. Kajian ini melibatkan lima buah sekolah di daerah Batu Pahat iaitu SMK Dato Seth, SMK Yong Peng, SMK Tun Ismail, SMK Senggarang dan SMK Tunku Mahmud Iskandar. Seramai 225 orang bilangan guru yang telah dipilih untuk menjadi responden bagi kajian ini. Data-data dikumpul berdasarkan soal selidik yang telah dibahagikan kepada empat bahagian iaitu (1) demografi, (2) beban tugas guru, (3) rungutan aduan dan (4) tindakan yang diambil oleh pentadbir untuk mengurangkan bebanan kerja. Data yang dikumpul kemudian telah dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif (min, purata dan peratus). Kajian telah menunjukkan bahawa bebanan kerja guru dan aduan guru-guru telah mencatatkan skor min tertinggi. Manakala kajian juga menunjukkan tindakan yang diambil oleh pihak pentadbir adalah dicatatkan dalam tahap min yang sederhana. Dalam kajian ini, beberapa cadangan juga telah dikemukakan untuk memperbaiki situasi ini berdasarkan keputusan dalam kajian.

ABSTRACT

This research was conducted to determine the level of workload born by the teachers in Batu Pahat District. This study involved five schools in the District of Batu Pahat, the SMK Dato Seth, SMK Yong Peng, SMK Tun Ismail, SMK Senggarang and SMK Tunku Mahmud Iskandar. A total of 225 people the number of teachers were chosen as respondents in this study. The data were collected using a questionnaire consisted of four parts studied, (1) demography, (2) teacher workload, (3) teachers complaint and dissatisfaction and (4) actions taken by the administrator to reduce the workload. The data collected were then analyzed using descriptive statistics (mean, average and percentage). The findings showed that the teachers' workload and complaints were scored at high level. Meanwhile the study showed that actions taken by the administrator to reduce the workload was scored at moderate mean level. Some suggestions were proposed to improve the situation based on the findings in this study.